

Termos e Condições Gerais para Clientes Privados da REISSWOLF- TRATAMENTO CONFIDENCIAL E RECICLAGEM DE DADOS E ARQUIVOS SA sobre o produto "CAIXA DE ENTRADA DIGITAL REISSWOLF"

1 Âmbito, objeto do contrato, celebração do contrato

1.1 Estes Termos e Condições Gerais ("GTC") da REISSWOLF- TRATAMENTO CONFIDENCIAL E RECICLAGEM DE DADOS E ARQUIVOS SA ("REISSWOLF") contêm os regulamentos básicos sobre o produto "REISSWOLF caixa de entrada digital" ao cliente no contexto da venda direta do produto através do website da REISSWOLF. Estes GTC aplicam-se exclusivamente.

1.2 O cliente declara expressamente concluir a transação legal na sua qualidade de consumidor. O consumidor é qualquer pessoa singular que conclui uma transação legal para fins que não pode ser predominantemente atribuída nem à sua atividade comercial nem independente.

1.3 O produto "REISSWOLF caixa de entrada digital" é um serviço no qual os envios postais físicos são disponibilizados online de forma digitalizada. Os dados são armazenados e protegidos em servidores de bases de dados em centros de dados alemães. Além disso, todos os envios postais são automaticamente arquivados e destruídos após o período de arquivamento contratualmente acordado ter expirado em conformidade com as normas de proteção de dados.

1.4 O produto "REISSWOLF caixa de entrada digital" foi desenvolvido com as necessidades dos clientes em mente e compreende essencialmente os seguintes serviços:

1.4.1 Aquisição, captura e digitalização de alta qualidade do correio diário do cliente;

1.4.2 Criação de ordens de encaminhamento;

1.4.3 Fornecimento de envios postais digitalizados no dok de aplicação móvel. suite.;

1.4.4 Acesso através do portal web REISSWOLF f.i.t.;

1.4.5 Exigência dos originais para digitalização;

1.4.6 Arquivamento a curto prazo de originais digitalizados;

1.4.7 Violação dos envios postais digitalizados em conformidade com a proteção de dados e à prova de informação.

1.5 O parceiro contratual do cliente é a REISSWOLF- TRATAMENTO CONFIDENCIAL E RECICLAGEM DE DADOS E ARQUIVOS SA PARQUE INDUSTRIAL DO BATEL, LOTE 33 2890-161 ALCOCHETE

1.6 Ao completar o processo de encomenda e clicar no botão "encomenda com obrigação de pagar", o cliente faz uma encomenda vinculativa para o produto "CAIXA DE ENTRADA DIGITAL REISSWOLF". A confirmação da encomenda enviada automaticamente pela REISSWOLF após o envio da encomenda confirma o conteúdo e a receção da encomenda do cliente, representando assim a aceitação da encomenda do cliente. O contrato é celebrado através da declaração de aceitação da REISSWOLF, que é enviada com o e-mail ("confirmação da encomenda").

1.7 O texto do contrato será armazenado pela REISSWOLF após a celebração do contrato e disponibilizado ao cliente eletronicamente. Durante o processo de encomenda, o cliente também tem a oportunidade de imprimir os textos contratuais relevantes.

1.8 As encomendas do produto "REISSWOLF caixa de entrada digital" são processadas por e-mail ou automaticamente. O cliente deve certificar-se de que o endereço de e-mail por si fornecido para o processamento das encomendas está correto, de modo a que os e-mails enviados pela REISSWOLF ou terceiros encomendados pela REISSWOLF possam ser recebidos neste endereço (se necessário, as pastas SPAM devem ser verificadas). Se o cliente não cumprir esta obrigação ou não a cumprir a tempo e for responsável por esta omissão, todas as desvantagens decorrentes desta obrigação serão suportadas pelo cliente; em especial, nestes casos, o cliente não pode contar com a falta ou atraso da receção das declarações da REISSWOLF.

2 Proteção de dados, subcontratantes

2.1 A REISSWOLF presta os seus serviços de acordo com as normas legais de proteção de dados, em especial o RGPD Artigo 25º nº 2 e outros regulamentos através do tratamento de dados em nome do RGPD.

2.2 Os requisitos legais para o processamento da encomenda, nomeadamente em conformidade com o RGPD do artigo 28º, bem como as medidas técnicas e organizativas a tomar pela REISSWOLF em conformidade com o artigo 32º do RGPD estão documentados em pormenor no contrato a concluir para processamento de encomendas em conformidade com o artigo 28º do RGPD ("Contrato AV").

2.3 A REISSWOLF pode utilizar terceiros para executar o contrato.

3 Caixa de entrada digital

3.1 A REISSWOLF assume os envios postais do cliente, regista-os e fornece-os ao cliente digitalmente durante a utilização do produto "REISSWOLF caixa de entrada digital" para a recuperação através do portal web REISSWOLF f.i.t. e/ou através do dok.suite. O correio físico é arquivado

gratuitamente durante 90 dias. Depois disso, os documentos são completamente destruídos e de uma forma segura para o feedback. Devido ao processo, os documentos são arquivados por mais 30 dias antes de serem enviados para o processo de destruição.

3.2 Os envios postais destinados ao cliente serão enviados para a REISSWOLF após a criação de uma ordem de encaminhamento correspondente. Excluídos do reencaminhamento estão o correio sem embrulhos e remessas expressas, comunicados de imprensa (por exemplo, revistas de clientes), peças de distribuição postal (por exemplo, jornais diários) e correios de caixas P.O. que estão excluídos do encaminhamento. Correio mais pesado (por exemplo, catálogos), encomendas e pacotes são entregues diretamente ao cliente pelos CTT.

3.3 A REISSWOLF enviará itens postais recebidos até às 12:00 (hora de Lisboa) ao cliente no mesmo dia no portal web REISSWOLF f.i.t. e/ou no dok.suite.; Envios postais recebidos após este período no dia útil seguinte (Seg-Sex).

3.4 Os itens postais gravados são digitalizados como ficheiros PDF. O cliente pode descarregar estes ficheiros PDF/A com uma resolução mínima de 300 dpi para a utilização do produto "REISSWOLF caixa de entrada digital" no portal web REISSWOLF f.i.t. e/ou no dok.suite.. No final do período de contrato, os ficheiros serão eliminados de forma segura para fornecer informações.

3.5 REISSWOLF regista e digitaliza correio de cartas (incluindo postais e letras grandes até ao tamanho DE DIN A3). Documentos vinculados ou não resolvidos não são separados. Neste caso, o cliente recebe uma digitalização da página de rosto com uma folha de informação separada que existem páginas de acompanhamento vinculadas. O documento original pode então ser solicitado se necessário.

3.6 Se os envios postais não forem adequados para o processo de digitalização, a REISSWOLF tem o direito de rejeitar a digitalização desses envios postais e as encomendas individuais associadas, uma vez que tais itens postais não estão incluídos no âmbito dos serviços.

3.7 Os artigos postais marcados como confidenciais ou pessoais não serão abertos pela REISSWOLF. As remessas correspondentes estão disponíveis como uma verificação de fotos no portal web REISSWOLF f.i.t. e/ou no dok.suite. e pode ser solicitado pelo cliente no original.

3.8 A REISSWOLF não adquire quaisquer direitos sobre o correio do cliente assumido para digitalização e para os dados aí contidos. Os dados só serão vistos, transmitidos, armazenados ou tratados de qualquer outra forma com o objetivo de prestar serviços pela REISSWOLF.

3.9 A observância dos períodos internos, bem como os períodos legais ou outros de arquivamento no que diz respeito ao conteúdo digitalizado do cliente, é exclusivamente da responsabilidade do cliente.

4 O portal web REISSWOLF f.i.t.

4.1 O portal web REISSWOLF f.i.t. é baseado no arquivo de nuvem REISSWOLF f.i.t. Isto oferece ao cliente a oportunidade de usar o produto "CAIXA DE ENTRADA DIGITAL REISSWOLF". O software a ser instalado separadamente no sistema de TI do cliente não é necessário para isso.

4.2 A REISSWOLF não garante que o portal web REISSWOLF f.i.t. satisfaça as utilizações pretendidas do cliente ou seja compatível com outros programas selecionados pelo cliente.

4.3 A REISSWOLF concede ao cliente o direito não exclusivo, limitado no tempo à duração da utilização do produto "REISSWOLF caixa de entrada digital", para utilizar o portal web REISSWOLF f.i.t., na medida em que tal seja necessário para a execução do contrato.

4.4 A REISSWOLF fornece ao cliente uma descrição de serviço/documentação do utilizador online através do portal web REISSWOLF f.i.t., no qual os serviços e funções do portal web REISSWOLF f.i.t. são descritos em detalhe. As funcionalidades do portal web REISSWOLF f.i.t. baseiam-se apenas na descrição do serviço na documentação do utilizador. A REISSWOLF não fornece qualquer documentação adicional. A descrição do serviço não representa expressamente nem uma qualidade nem uma garantia de fabrico, mas limita apenas o âmbito contratual dos serviços.

4.5 A REISSWOLF reserva-se o direito de expandir e/ou alterar a estrutura e o conteúdo do portal web REISSWOLF f.i.t. sem aviso prévio e de desenvolver o portal web REISSWOLF f.i.t. de qualquer outra forma. A entrega ou manutenção subsequentes de uma versão mais antiga não está garantida.

4.6 A REISSWOLF não assume qualquer responsabilidade pelo facto de o portal web REISSWOLF f.i.t. ou a utilização do portal web REISSWOLF f.i.t. cumprir quaisquer requisitos profissionais ou outros requisitos especiais aos quais o cliente possa estar sujeito. O cliente é o único responsável por verificar se está sujeito a tais requisitos especiais e pelo cumprimento de quaisquer requisitos existentes (por exemplo, através da obtenção de declarações de não divulgação prévia, se pertence ao grupo que está vinculado ao sigilo e deseja utilizar o portal REISSWOLF f.i.t. nesta função profissional). Sem o cumprimento destes requisitos especiais possivelmente existentes, o cliente está proibido de utilizar o portal web REISSWOLF f.i.t.

- 4.7 Em todo o caso, o cliente continua a ser o único proprietário dos dados contidos no correio assumido pela REISSWOLF para digitalização e disponibilizado no portal web REISSWOLF f.i.t. O cliente pode, portanto, descarregar estes dados a qualquer momento a partir do portal web REISSWOLF f.i.t.
- 4.8 O cliente é obrigado a tomar as precauções necessárias para proteger o seu sistema, em particular para usar as definições de segurança habituais do navegador e usar software de proteção atualizado para se defender contra vírus informáticos e outros malwares (malware, adware, etc.).
- 4.9 O cliente é o único responsável por garantir que o conteúdo, publicação e utilização inseridos no portal web REISSWOLF f.i.t. não viole a lei aplicável, requisitos oficiais ou acordos com terceiros ou viole os direitos de terceiros. Isto também se aplica se a REISSWOLF digitalizar o correio do cliente e introduzi-lo no portal web REISSWOLF f.i.t. A este respeito, a REISSWOLF não tem, de modo nenhum, direito ou obrigação a verificar o conteúdo do conteúdo. Se o cliente violar uma obrigação nos termos deste para. 4.9, a REISSWOLF tem direito a uma rescisão extraordinária do contrato, pelo que tal rescisão requer normalmente uma advertência prévia.
- 4.10 Além disso, a REISSWOLF tem o direito de bloquear imediatamente o acesso do cliente ao portal web REISSWOLF f.i.t. se existir uma suspeita razoável de que os dados armazenados do cliente são ilegais e/ou viola os direitos de terceiros ou se a utilização do portal web REISSWOLF f.i.t. for abusiva. Neste sentido, existe uma suspeita justificada, nomeadamente se os tribunais, autoridades e/ou outros terceiros informarem a REISSWOLF deste processo com provas adequadas. A REISSWOLF informará imediatamente o cliente sobre o bloco e o motivo do mesmo. A REISSWOLF levantará a proibição assim que a suspeita tiver sido dissipada.
- 4.11 O conteúdo do cliente digitalizado pela REISSWOLF pode ser protegido pela lei de direitos de autor e proteção de dados. O cliente concede à REISSWOLF o direito de tornar o conteúdo armazenado acessível durante as consultas através do portal web REISSWOLF f.i.t. e, se necessário, de o reproduzir e transmitir para o efeito e de poder reproduzi-lo para efeitos de backup de dados.
- 4.12 O espaço de armazenamento disponibilizado ao cliente no âmbito do portal web REISSWOLF f.i.t. está localizado exclusivamente em servidores localizados dentro da República Federal da Alemanha, salvo acordo em contrário.
- 4.13 A REISSWOLF é obrigada a tomar as precauções adequadas contra a perda de dados e a impedir o acesso não autorizado por terceiros aos dados do cliente. Para o efeito, a REISSWOLF escamará diariamente cópias de segurança, verificará os dados do cliente sobre vírus e instalará firewalls de última geração. Independentemente disso, o cliente também criará de forma independente cópias de segurança regulares dos seus dados.
- 4.14 O cliente pode utilizar o portal web REISSWOLF f.i.t. exclusivamente no âmbito do contrato, conforme pretendido. Qualquer uso indevido é proibido. Em particular, o cliente não pode passar o portal web REISSWOLF f.i.t. a terceiros ou disponibilizá-lo a terceiros para uso, nem contra pagamento nem gratuito, a menos que expressamente autorizado a fazê-lo. Além disso, o cliente só pode reproduzir o portal web REISSWOLF f.i.t. na medida em que necessário e coberto pela descrição do serviço; a duplicação necessária inclui um possível carregamento na memória principal, mas nem mesmo uma instalação ou armazenamento temporários em portadores de dados do hardware utilizado pelo cliente. O cliente informará e obrigará os seus colaboradores na aceção deste parágrafo e monitorizará adequadamente a sua utilização do portal web REISSWOLF f.i.t. Se o cliente violar uma obrigação nos termos deste para. 4.14, a REISSWOLF tem direito a uma rescisão extraordinária do contrato, pelo que tal rescisão requer normalmente uma advertência prévia.
- 4.15 Para aceder ao portal web REISSWOLF f.i.t., o cliente recebeu um ou, se necessário, vários nomes de utilizador e senhas de utilizador da REISSWOLF ou gerou-os ele próprio. O cliente irá alterar os seus dados de acesso no primeiro login e, em seguida, regularmente de forma independente e cumprirá as normas habituais para dados de acesso seguro. O cliente deve assegurar que os seus dados de acesso sejam mantidos em segredo e que a utilização não autorizada do portal web REISSWOLF por terceiros seja impedida. Caso o cliente tome conhecimento da utilização indevida dos seus dados de acesso, informará imediatamente a REISSWOLF em formato de texto ou por e-mail. No caso de o portal web REISSWOLF f.i.t. ser utilizado por terceiros não autorizados utilizando os dados de acesso do cliente, o cliente será responsável por quaisquer taxas incorridas no âmbito da responsabilidade civil até à receção da sua ordem para alterar os dados de acesso ou para reportar perdas ou roubos, desde que o cliente seja culpado pelo acesso de terceiros não autorizados.
- 4.16 A disponibilidade do portal web REISSWOLF f.i.t. é de **99,5%** por mês de calendário. Disponibilidade = (tempo total - tempo total de inatividade) / tempo de inatividade total. No cálculo do tempo de inatividade total, não são tidos em conta os seguintes:
- Tempos que se baseiam no facto de o cliente não cumprir os requisitos técnicos necessários para o acesso ao portal web REISSWOLF f.i.t.
 - tempos devido a avarias baseadas em erros na rede de transmissão de dados ou são da responsabilidade da empresa de transmissão de dados (por exemplo, interrupção da ligação à Internet, interrupção da ligação DSL do cliente);
 - Tempos devidos a força maior, nomeadamente devido a falhas de energia, para as quais a REISSWOLF não é responsável;
 - Os tempos de manutenção do REISSWOLF (estes costumam ocorrer entre as 2:00 e as 3:00 da manhã CET).
- 4.17 O cliente cria os pré-requisitos técnicos para o acesso ao portal web REISSWOLF f.i.t. Os requisitos para uma utilização completa do portal web REISSWOLF f.i.t. são atualmente:
- Ecrã: Resolução pelo menos 1024 x 768 a 16 bits de profundidade de cor;
 - Browser (em cada caso na versão mais recente ou última versão anterior no momento da celebração do contrato): Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, JavaScript ativado, AJAX ativado, Internet Explorer: ActiveX deve ser permitido. Os cookies de my.reisswolf-fit.de são aceites. Modo de compatibilidade;
 - Rede: O tráfego de saída deve ser permitido em HTTP e HTTPS para os domínios apropriados. DSL ou ligação à Internet mais rápida recomendada;
 - Outro software (em cada caso na versão mais recente ou última versão anterior no momento da celebração do contrato): Acrobat Reader para ficheiros PDF.
- Estes requisitos podem ser alterados de acordo com as normas gerais de TI. A REISSWOLF informará o cliente em tempo oportuno de quaisquer alterações significativas aos requisitos técnicos.
- 5 Dok.suite.**
- 5.1 Com a dok.suite a REISSWOLF oferece ao cliente um sistema de receção móvel, visualização, triagem, armazenamento e pesquisa de envios e documentos postais digitais.
- 5.2 O sistema está disponível como uma aplicação móvel nativa na Google Play App Store (Android) e na Apple App Store (iOS). O pré-requisito técnico é um smartphone pronto a .dem utilizar.dem sistema operativo Android ou um sistema operativo iOS pronto a .dem utilização. O download é tecnicamente garantido nas lojas de aplicações pelos operadores da loja. As funcionalidades do dok da aplicação móvel. suite. baseiam-se nos sistemas operativos mencionados (Android e iOS), pelo que a aplicação móvel é doc. suite. totalmente integrado no respetivo sistema operativo.
- 5.3 A REISSWOLF não garante que a aplicação móvel dok. suite cumpre os propósitos do cliente ou é compatível com outros programas selecionados por ele.
- 5.4 A REISSWOLF concede ao cliente o direito não exclusivo, limitado no tempo à duração da utilização do produto "REISSWOLF caixa de entrada digital", a aplicação móvel dok.suite. na medida necessária para a execução do contrato.
- 5.5 A REISSWOLF fornece ao cliente uma descrição/documentação de serviço on-line através do dok.suite. em que os serviços e funções da aplicação móvel dok.suite. são descritos em detalhe. As funcionalidades do dok.suite. baseiam-se apenas na descrição do serviço na documentação do utilizador. A REISSWOLF não fornece qualquer documentação adicional. A descrição do serviço não representa expressamente nem uma qualidade nem uma garantia de fabrico, mas limita apenas o âmbito contratual dos serviços.
- 5.6 A REISSWOLF reserva-se o direito, sem aviso prévio, de modificar a estrutura e o conteúdo do dok.suite. para estender e/ou alterar o dok.suite. de qualquer outra forma. A entrega ou manutenção subsequentes de uma versão mais antiga não está garantida.
- 5.7 Para baixar o dok.suite. e poder utilizá-lo como pretendido, o conteúdo dos envios postais destinados a esse fim já deve ter sido previamente digitalizado. Isto é feito pela REISSWOLF de acordo com o parágrafo 3.
- 5.8 Além disso, a REISSWOLF não garante que a aplicação móvel dok. suite. ou a utilização do dok.suite. satisfaz quaisquer requisitos profissionais ou outros requisitos especiais aos quais o cliente possa estar sujeito. O cliente é o único responsável por verificar se está sujeito a tais requisitos especiais e pelo cumprimento de quaisquer requisitos existentes (por exemplo, obtendo declarações de libertação de confidencialidade com antecedência, se pertence ao grupo profissionalmente vinculado ao sigilo e deseja utilizar a aplicação móvel dok.suite nesta função profissional). Sem o cumprimento destes requisitos especiais possivelmente existentes, o cliente é obrigado a utilizar o dok.suite..
- 5.9 Em todo o caso, o cliente continua a ser o único proprietário dos documentos postais digitalizados pela REISSWOLF, que são apresentados na caixa de entrada do dok da aplicação móvel. suite. estão incluídos. Assim, o cliente pode recuperar estes dados a qualquer momento a partir da caixa de entrada do dok da aplicação móvel. suite. descarregar.
- 5.10 O cliente é o único responsável por garantir que o seu no dok da aplicação móvel. suite. conteúdo inscrito, a publicação e utilização dos quais não viole a lei aplicável, requisitos oficiais ou acordos com terceiros ou viole os direitos de terceiros. Isto também se aplica se a REISSWOLF digitalizar o correio do cliente para o cliente e colocá-lo na caixa de entrada do dok de aplicação móvel. suite. inscrito; A este respeito, a

	REISSWOLF não tem, de modo nenhum, direito ou obrigação a verificar o conteúdo do conteúdo. Se o cliente violar uma obrigação nos termos deste para. 5.10 A REISSWOLF tem direito a uma rescisão extraordinária do contrato, pelo que tal rescisão requer normalmente uma advertência prévia.	7	Preços, opções de pagamento, pagamento em atraso
		7.1	Todos os preços são cotados em Euros (EUR) e incluem o atual IVA de 23% aplicável no dia da faturação.
5.11	Além disso, a REISSWOLF está a tentar bloquear imediatamente o acesso do cliente à aplicação móvel. suite, justificado se houver uma suspeita razoável de que os dados armazenados do cliente são ilegais e/ou violam os direitos de terceiros ou a utilização do dok de aplicação móvel. suite. é abusivo. Neste sentido, existe uma suspeita justificada, nomeadamente se os tribunais, autoridades e/ou outros terceiros informarem a REISSWOLF deste processo com provas adequadas. A REISSWOLF informará imediatamente o cliente sobre o bloco e o motivo do mesmo. A REISSWOLF levantará a proibição assim que a suspeita tiver sido dissipada.	7.2	O pagamento é efetuado por débito direto SEPA. Para o efeito, o cliente deve conceder à REISSWOLF um mandato de débito direto básico SEPA.
		7.3	A tarifa de serviço selecionada e outros serviços adicionais serão faturados no final de cada mês. A fatura é geralmente enviada por e-mail.
		7.4	Em caso de incumprimento do pagamento pelo cliente, a REISSWOLF tem o direito de cobrar juros estatutários por incumprimento, bem como danos em montante fixo no valor de 5,00 euros por lembrete; no entanto, o cliente tem o direito de provar que a REISSWOLF não sofreu danos maiores ou menores. Outras alegações permanecem inalteradas.
5.12	O conteúdo digitalizado pela REISSWOLF pode ser protegido pela lei de direitos autorais e proteção de dados. O cliente concede à REISSWOLF o direito de tornar acessível o conteúdo armazenado e, se necessário, transmiti-lo e poder reproduzi-lo para efeitos de backup de dados.	7.5	Após um lembrete de 2 vezes infrutífero, a REISSWOLF também tem o direito de suspender temporariamente os seus serviços ao cliente em incumprimento até que o cliente em incumprimento tenha cumprido integralmente as suas obrigações de pagamento, incluindo o pagamento de uma taxa de bloqueio no valor de 15,00 euros (também neste aspeto, o cliente pode provar que a REISSWOLF não sofreu qualquer ou apenas danos menores como resultado do bloco).
5.13	O cliente pode utilizar o dok de aplicação móvel. suite. exclusivamente no âmbito deste contrato, conforme pretendido. Qualquer uso indevido é proibido. O cliente pode utilizar o dok de aplicação móvel. suite. em especial, não passar a terceiros ou disponibilizá-los a terceiros para utilização, nem contra pagamentos nem gratuitamente, a menos que tal lhe tenha sido expressamente permitido. Se o cliente violar uma obrigação nos termos deste para. 5.13, a REISSWOLF tem direito a uma rescisão extraordinária do contrato, pelo que tal rescisão requer normalmente uma advertência prévia.4.14	8	Duração do contrato e rescisão
		8.1	A duração do contrato depende da tarifa de serviço selecionada.
		8.2	O prazo mínimo de contrato, no qual é excluído o direito de rescisão ordinário, é de um mês. Na ausência de rescisão, esta é automaticamente prorrogada por mais um mês.
5.14	Para aceder ao dok.suite. o cliente recebeu um ou, se necessário, vários nomes de utilizador e senhas de utilizador da REISSWOLF ou gerou-as ele mesmo. O cliente garante que os seus dados de acesso são mantidos em segredo e que o uso não autorizado do dok da aplicação móvel. suite. é impedido por terceiros. Caso o cliente tome conhecimento da utilização indevida dos seus dados de acesso, informará imediatamente a REISSWOLF em formato de texto ou por e-mail. No caso de a aplicação móvel dok. suite. é reclamado por terceiros não autorizados usando os dados de acesso do cliente, o cliente é responsável por quaisquer taxas incorridas como resultado no âmbito da responsabilidade civil até à receção da sua ordem para alterar os dados de acesso ou para reportar perda ou roubo, desde que o cliente seja culpado pelo acesso de terceiros não autorizados.	8.3	O prazo de pré-aviso é de um mês até ao final do respetivo prazo; decisivo para o cumprimento do período de pré-aviso é o momento de receção do aviso de denúncia pela REISSWOLF.
		8.4	As rescisões devem ser sempre feitas por texto ou forma escrita.
		8.5	O direito de rescindir o contrato sem aviso prévio por uma boa causa permanece inalterado para ambas as partes.
5.15	A disponibilidade do dok de aplicação móvel. suite. é de 99,5% por mês de calendário. Disponibilidade = (tempo total - tempo total de inatividade) / tempo de inatividade total. No cálculo do tempo de inatividade total, não são tidos em conta os seguintes:	9	Defeitos
	- Tempos que se baseiam no facto de o cliente ter os requisitos técnicos necessários para o acesso à aplicação móvel dok. suite. não são dados;	9.1	Aplica-se a garantia legal e o estatuto de limitações.
	- tempos devido a avarias baseadas em erros na rede de transmissão de dados ou são da responsabilidade da empresa de transmissão de dados (por exemplo, interrupção da ligação à Internet, interrupção da ligação DSL do cliente);	9.2	Os dados técnicos, as especificações e as especificações de desempenho em declarações públicas, nomeadamente em matéria de publicidade, não são especificações de qualidade, garantias ou outras garantias.
	- Tempos devidos a força maior, nomeadamente devido a falhas de energia, para as quais a REISSWOLF não é responsável;	9.3	As funcionalidades do portal web REISSWOLF f.i.t. e da dok.suite. baseiam-se apenas na descrição do serviço na documentação do utilizador. A REISSWOLF remediará todos os erros de software num prazo razoável, de acordo com as possibilidades técnicas; existe um erro de software se o portal web REISSWOLF f.i.t. ou o dok.suite. não preencha as funções especificadas na descrição do serviço, entregue resultados defeituosos ou de outra forma não funcione corretamente de forma funcional, de modo a que a utilização seja impossível ou restrita.
	- Os tempos de manutenção do REISSWOLF (estes costumam ocorrer entre as 2:00 e as 3:00 da manhã CET).	10	Responsabilidade, indemnização, força maior
6	Arquivamento e destruição a curto prazo	10.1	Em caso de intenção ou negligência grosseira por parte da REISSWOLF ou dos seus representantes ou agentes viciosos ou em relação a qualquer responsabilidade ao abrigo da Lei de Responsabilidade do Produto ou em caso de danos causados por danos causados à vida, membro ou à saúde, a REISSWOLF é responsável de acordo com as disposições legais.
6.1	Os envios postais físicos são arquivados gratuitamente por um período de, pelo menos, 90 dias no arquivo de alta segurança da REISSWOLF (ou subcontratante) para o cliente e, em seguida, completamente destruídos e rastreáveis.	10.2	A REISSWOLF só será responsabilizada por ligeira negligência e, em seguida, limitada aos danos previsíveis e tipicamente ocorridos em caso de incumprimento culposo de obrigações contratuais essenciais (obrigações cardiais), ou seja, aquelas obrigações que tornam possível a correta execução do contrato em primeiro lugar e sobre a observância da qual o cliente regularmente confia e pode confiar.
6.2	Os arquivos de alta segurança da REISSWOLF (ou subcontratados da REISSWOLF) estão localizados na Alemanha. A REISSWOLF tem o direito de alterar a localização do arquivo na Alemanha em conformidade com os componentes contratuais relevantes em termos de segurança.	10.3	A responsabilidade da REISSWOLF com o cliente de e em relação à relação comercial conjunta é limitada, em princípio, e eleva-se ao âmbito da cobertura de seguro da REISSWOLF, tal como a REISSWOLF poderia efetivamente indemnizar-se com base na cobertura do seguro. A limitação da responsabilidade acima referida é igualmente aplicável a favor dos empregados, subcontratantes, subcontratantes e outros agentes viciosos da REISSWOLF.
6.3	Mesmo após o período de 90 dias, os documentos permanecem no arquivo por mais 30 dias. Depois disso, são levados à destruição.	10.4	O cliente é obrigado a indemnizar a REISSWOLF contra todas as reclamações de terceiros com base em artigos postais do cliente e a reembolsar a REISSWOLF pelos custos incorridos pela REISSWOLF num montante razoável devido a eventuais infrações.
6.4	Antes da destruição, o cliente pode solicitar envios postais físicos individuais no original a qualquer momento por uma taxa.	10.5	A REISSWOLF não é responsável e será libertada da sua obrigação de desempenho em caso de impossibilidade de prestação de serviço ou de atraso, na medida em que estas sejam causadas por um caso de força maior ou outros acontecimentos que não estejam sob a sua competência da REISSWOLF. Isto inclui, nomeadamente, eventos como greves e bloqueios, pandemias, forças da natureza, incêndios, água, tempestade e
6.5	A destruição física dos originais ocorre de forma completa e fiável de acordo com os regulamentos legais relevantes (RGPD) em sistemas concebidos para o efeito. A destruição é efetuada para o Sistema P (exposição de informações em tamanho/papel original) de acordo com o DIN 66399-2, esmagando, misturando e pressionando o material do transportador de dados. Os envios postais são destruídos de acordo com a classe de proteção 2 e nível de segurança P-4. As secções de destruição, a mistura e a prensagem disponíveis na REISSWOLF tornam a reprodução dos portadores de dados destruídos no sistema P tão difícil que são determinadas como fator de reforço da segurança, em conformidade com o DIN 66399-1. Após a destruição, a propriedade do material resultante da destruição passará para a REISSWOLF.		

granizo e medidas oficiais pelas quais a REISSWOLF não é responsável. Em caso de força maior, os períodos de execução serão prorrogados pelo período de empecilho, acrescido de um período de arranque razoável. A REISSWOLF informará imediatamente o cliente da ocorrência de um obstáculo devido a um caso de força maior. Em caso de impedimento irracional devido a força maior em termos de âmbito e duração, cada uma das partes tem direito a uma rescisão extraordinária do contrato.

11 Consentimentos, libertações e indemnizações

- 11.1 O cliente é obrigado a confirmar todos os consentimentos e aprovações da REISSWOLF necessárias para a aquisição, abertura, gravação, digitalização e destruição dos envios postais do cliente.
- 11.2 O cliente é obrigado a indemnizar a REISSWOLF contra todas as reclamações de terceiros com base numa violação da referida obrigação e a reembolsar a REISSWOLF pelos custos incorridos pela REISSWOLF devido a eventuais infrações.

12 Apoio

A REISSWOLF fornece ao cliente suporte direto para suporte em conexão com o produto "CAIXA DE ENTRADA DIGITAL REISSWOLF".

E-mail: clientes@reisswolf.pt

Linha Direta: +351 212 348 390

Horário de serviço: Seg.-Qui. 09:00 - 17:00 CET, Sex. 09:00 - 15:00 CET

13 Procedimento de rescisão do contrato

- 13.1 A REISSWOLF rescinde o pedido de envio do cliente em devido tempo, para que o cliente possa receber fisicamente o seu correio diário novamente na sua morada de residência regular após o termo do contrato.
- 13.2 Após a rescisão do contrato, o cliente pode enviar o seu correio até ao termo do período de retenção do último item postal digitalizado no portal web REISSWOLF f.i.t. e/ou no dok.suíte. A REISSWOLF bloqueia então o acesso do cliente ao portal web REISSWOLF f.i.t. e à dok.suíte e elimina todos os conteúdos digitais.

14 Alterações ao GTC

- 14.1 A REISSWOLF tem direito a alterações subsequentes a estes GTC em qualquer momento se existirem razões justificáveis para tal, tais como, nomeadamente, alterações na situação jurídica e jurisprudência ou condições de mercado. Tais alterações justificadas a estes GTC, que são comunicados ao cliente em forma de texto ou de escrita, tornar-se-ão válidas se o cliente os concordar comprovadamente.

15 Outras disposições

- 15.1 O cliente só pode transferir os seus direitos e obrigações para terceiros com o consentimento prévio da REISSWOLF.
- 15.2 A lei da República Portuguesa aplica-se à exclusão do conflito de leis e à exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG). O lugar de jurisdição para todos os litígios atuais e futuros é Alcochete, desde que o cliente seja um comerciante, uma entidade jurídica de direito público ou um fundo especial de acordo com a legislação pública. No entanto, a REISSWOLF também tem o direito de intentar uma ação no local de jurisdição geral do cliente.

Estado: outubro de 2021