

## ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

Destruição, custódia e desmaterialização (digitalização e indexação) de documentos. Destruição confidencial de suportes digitais.

## O ORGÃO DE GESTÃO DA EMPRESA COMPROMETE-SE A:

Com o objetivo de proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação estabelecem-se as seguintes orientações:

- A confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação devem ser preservadas. O nosso compromisso é tratar a informação dos clientes e das pessoas de forma adequada nas três perspetivas da segurança da informação.
- A disponibilidade da informação deve ser mantida.
- Os riscos de segurança da informação são avaliados e geridos. A avaliação do risco regular permite-nos lidar com a mudança e a incerteza.
- A informação só é acessível a pessoas autorizadas. Promovemos o desenvolvimento das competências das pessoas e a atualização de conhecimento em segurança da informação de modo a garantir o cumprimento de políticas e procedimentos.
- Os ativos de informação são protegidos contra todos os acessos não autorizados. Para isso tomamos medidas para proteger a infraestrutura e os ativos de informação de acessos indevidos ou má utilização. Este é o nosso foco que cria valor para o cliente.
- Os ativos de informação são protegidos contra ameaças internas ou externas, deliberadas ou acidentais. A deteção e reporte de incidentes de segurança da informação ou suspeitas fundadas de incidentes resultam na prevenção da repetição de incidentes e minimização do seu impacto.
- Todos os colaboradores têm formação de sensibilização para a segurança da informação, assegurando uma cultura de atitudes preventivas em segurança da informação.
- As violações da segurança da informação e suspeitas de vulnerabilidade são relatadas e investigadas.
- Os planos de continuidade de negócios são estabelecidos, mantidos e testados.
- Os requisitos legais dos clientes ou outros são respeitados. Cumprir o acordado, seguir as regras para podermos ser confiáveis pelas outras partes interessadas.
- São realizadas auditorias, ações corretivas, estabelecidos indicadores e analisados os resultados numa dinâmica de melhoria contínua.