



POLITICA DA QUALIDADE

ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMPRESA

Tratamento, Destruição Confidencial e Reciclagem de Dados e Arquivos; Recolha e Transporte de Resíduos Diversos.

NOSSOS OBJECTIVOS

A política da qualidade da empresa está orientada para a prossecução contínua dos seguintes objectivos estratégicos :

Satisfação dos Clientes;

Melhoria e progresso contínuo da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através do cumprimento dos requisitos do mesmo, assim como indo ao encontro do cumprimento de requisitos regulamentares e estatutários associados aos produtos/serviços.

O ORGÃO DE GESTÃO DA EMPRESA COMPROMETE-SE A:

- Garantir que será desenvolvido, implementado, entendido, comunicado, mantido e revisto um sistema de gestão da qualidade, assim como é assegurada as condições necessárias à sua manutenção e melhoria contínua da sua eficácia;
- Proporcionar confiança ao cliente de que o nível de qualidade desejado será satisfeito pelo (s) produto (s) / serviço(s) fornecido(s), e se acordado contratualmente, esta cláusula de confiança pode implicar requisitos de prova mutuamente aceites;
- Propor soluções e medidas conducentes à melhoria contínua dos meios, processos e técnicas, garantindo dinamismo e rapidez na resposta dada aos clientes;
- Disponibilização da capacidade técnica ao serviço do cliente
Monitorizar e medir os objectivos estabelecidos, os processos identificados e produtos/serviços da empresa.